

高 鐵 無 障 礙 會 議

改善輪椅席不足問題

1、目前在台灣，肢體障礙者人數保守估計約有 40 萬人（不含罕病、多重障礙、行動不便老人及臨時受傷者），但高鐵 989 個座位中，每列車僅在第 7 節車廂設有電動輪椅 2 席、手推輪椅 2 席無障礙座位，占總座位數約 0.4%。加上許多非輪椅使用者占據無障礙座位，使得使用輪椅的障礙者無法順利取得座位，必須被迫改搭其他班次或與同行的輪椅夥伴、親人折散開來，除了極度不便之外，也耗費了許多時間成本。妨害了身心障礙者基本的自由行動權利。



2、目前輪椅使用者無法選擇商務艙、指定席、自由席。

3、一台高鐵列車使用年限約15~20年，因應現今高齡化社會快速來臨，不論新舊車輛都應考量到無障礙及通用設計。以符合實際需求。

◇ 訴 求

1、分散分流把座位保障給需要的人

(1) 每個車廂設置多功能優先席，給使用娃娃車、寵物車、導盲犬、助行器、帶大行物件、手推輪椅…等可進一般車廂車門之旅客。

(2) 確保輪椅席輪椅使用者（有身心障礙證明、使用輪椅之老人、受傷之旅客…等）才能購買。

(3) 讓非必要使用輪椅席之旅客，可以自由選擇其他車廂，買適合自

己的座位，許多使用助行器、手推輪椅的障礙者或老人進入車廂後，多是自己步行或移位至一般座位上，不用強制規定都要坐在第7車廂。

2、加強查核機制

- (1) 嚴加查核第七節車廂的輪椅席使用者身份。
- (2) 擬定並公開違規嚴懲辦法，並落實執行。

3、增設無障礙席次

- (1) 於第7節車廂增設電動輪椅及手推輪椅席次，以符合實際需求，確保民眾移動權利。
- (2) 座位旁設置充電設備，保障電動輪椅使用者、呼吸器使用者不斷電服務。

4、遠程規劃

- (1) 未來規劃高鐵及購置新車廂前，徵詢障礙者及障礙者團體意見，作充分討論，以符合實際需求。
- (2) 車廂須有通用設計原則，且擴增無障礙車廂及無障礙廁所。以符合身心障礙者權利公約（CRPD）的要求。

改善購票機制

- 1、 高鐵預訂無障礙座位服務現行規定：網路訂位系統及本公司簽約合作之便利商店目前並無提供預訂無障礙座位，若您有預訂無障礙座位之需求時，請致電客服專線或至各車站售票窗口。由高鐵客服專線受理之訂位紀錄中含敬老/愛心票者，僅可至車站售票窗口或本公司合作之便利商店付款/取票，取票時請備妥搭乘者之身分證明文件。
- 2、 障礙者、老人（愛心票/敬老票）相較一般人已經生活非常不便，購票機制又製造出更多阻礙，僅能透過訂話預訂，無法用 app 直接購票，也無法用手機電子取票，讓其比一般人更難購票，又多上時間及金錢（電話費、外出取票…等）成本。
- 3、 政策亦不能以防弊為優先考量。

4、現行作法亦無法達到防弊作用。

◇ 訴 求

(1) 開放輪椅使用者和一般人一樣可以使用 APP 購票、手機取票。

(2) 資格認定可串連 ICF 系統或搭乘記錄建檔認定。

(3) 加強現場查核機制。

總 結

1、身心障礙者權利公約施行法於 2014 年在台灣生效，依身心障礙權利公約第 9 條明定，為使身心障礙者能夠獨立生活及充分參與生活各個方面，締約國應採取適當措施，**確保身心障礙者在與其他人平等基礎上，無障礙地進出物理環境，使用交通工具**。相關作法及立法精神，請參考第 2 號一般性意見。

2、感謝高鐵簽署維護人權宣言，
人權政策：<https://www.thsrc.com.tw/ArticleContent/0bea2078-76c7-4dd0-b243-2f027b5f2429>
執行情形：<https://www.thsrc.com.tw/ArticleContent/0bea2078-76c7-4dd0-b243-2f027b5f2429>

3、希望高鐵未來和身心障礙者、身心障礙當事者團體密切合作，交換意見及討論，共創無礙高鐵，維護人權。