

台鐵無障礙會議

車廂月台無障礙 台鐵服務更無礙

1. 全台各車站：場站、月台、候車處的無障礙設計或輔具，例如：車廂體上下車出入口與月台間連接面間隙**不能過大**，否則即應主動提供人員與斜坡板協助。目前有人反應：「雖然月台已經有增高，但對於一些車站，間隙還是很大，有些車廂高低落差，服務員對於鍍板使用標準就不一定。(台中、潭子、大慶)」，**許多服務人員認為月台和車廂已經齊平，會不願拿渡板。**
其餘縣市營運實際狀況，鑑請 貴部調查統計，以維護行動權益。
2. 遇到買票的時候，不一定有低的櫃檯。(台北火車站地下室)。**許多縣市的無障礙櫃台都封閉不開放使用。**
3. 進到車廂會占用輪椅席，希望站務人員協助引導輪椅席。
4. 服務鈴不方便使用：因為有些身心障礙者手抬不起來，需要側身才能按服務鈴，希望可以請台鐵提供更好的按鈕位置或是方式。
5. 希望購票流程不會太繁瑣，可以和一般人一樣買票。
6. 電子剪票口：電子剪票口感應區過高明顯對身心障礙者不方便。希望身心障礙者進出可以暢通自由，



(蘋果日報示意圖)

7. 視障者協助引導

- (1) 有些站會堅持讓視障者搭電梯，但有些視障者走樓梯反而會比較方便，希望可以尊重視障者的意願減少等待的時間。
- (2) 月台間隙過大，若有引導人員協助時需要提醒。但希望可以像捷運一樣有閘門讓視障者知道門口在哪裡。引導人員訓練需要加強。
- (3) 車子進站不知道是南下或北上，希望可以讓視障者知道現在的車子可以往哪裡開。
- (4) 無人車站就完全沒有引導方式
- (5) 如果長途旅程，需要如廁會找不到廁所，希望服務鈴可以讓視障者知道位置，引導到廁所。
- (6) 月台椅子不知道在哪裡，希望有人可以告訴正確位置或是有引導的位置。

8. 無人車站之無障礙措施或替代方案

無人車站除了附近居住之老人、障礙者之外，由外地來訪的障礙者都會無法使用，台鐵應於列車上備有斜坡板，當有障礙乘客需要時，由列車上人員使用協助上下車，或者與當地無障礙計程車、復康巴士合作接駁至最鄰近一站，協助乘客無礙搭乘火車。

9. 希望未來台鐵對於無障礙席次應有具體擴增計畫。